#### REKLAMAATIO

TAVARAN VIRHE

# Kaupan Osapuolet

1. **Myyjä:**

Y-tunnus:

Osoite:

1. **Ostaja / Valituksen Tekijä:**

Hetu:

Osoite:

Sähköposti:

# Virheelllinen tavara

[kuvaus ostetusta tavarasta esim. OLED älytelevisio Philips 55`].

Ostettu: xx.yy.202X

Virhe havaittu: xx.yy.202X

Virheen kuvaus: [kuvaus virheestä esim. Television ääni ei toimi]

# TAKUU

Takuu on voimassa. Takuuaika:

**TAI**

Takuuaika on päättynyt: xx.yy.202X

**TAI**

Takuuta ei ole.

# Tavaran palauttaminen

Tavara on palautettu Myyjälle virheen selvittämistä varten.

Tavara on toimitettu Myyjälle xx.yy.202X

**TAI**

Tavaraa ei ole palautettu Myyjälle.

# Vaatimus

Myyjä korjaa tavaran, ja mikäli korjaus ei onnistu se vaihdetaan uuteen vastaavaan.

Mikäli korjaus tai vaihto ei onnistu, Ostaja vaatii

* hinnanalennuksena [X] euroa TAI
* kaupan purkua

Ostaja vaatii tavarana virheestä aiheutuvina taloudellisia kustannuksia korvattavaksi vahingonkorvauksena

* matkakuluina [X] euroa
* postikuluja [X] euroa
* puhelinkuluja [X] euroa
* muita kuluja [X] euroa

Vahingonkorvausvaatimus yhteensä: [X] euroa.

# Vastauspyyntö

Pyydän, että Myyjä on kirjallisesti yhteydessä Ostajaan viipymättä ja kuitenkin viimeistän kahden viikon kuluessa tämän reklamaation päiväyksestä. Mikäli asiassa ei päästä ratkaisuun Ostajan ja Myyjän välillä, tulen saattamaan tämän asian Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

# allekirjoitus

Paikka: [Helsinki]

Päivämäärä: xx.yy.202X

# Valituksen tekijä

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Etunimi Sukunimi]

Lakialan ammattilaisen neuvot sopimuksen täyttämiseen:

1. Tämä asiakirjapohja soveltuu kuluttajankauppaan, jossa ostaja ostaa myyjältä (elinkeinonharjoittaja) tavaran ja ostaja havaitsee kaupanteon jälkeen tavarassa virheen.
2. Kuluttajasuojalakia sovelletaan ”kuluttajankauppaan”, jossa tavaran myyjänä on elinkeinonharjoittaja ja ostajana kuluttaja. Kuluttajansuojalain mukaan tavaran lajiltaan, määrältään, laadultaan, muilta ominaisuuksiltaan ja pakkaukseltaan vastattava sitä, mitä voidaan katsoa sovitun. Jos ei muuta voi katsoa sovitun, tavaran tulee soveltua siihen tarkoitukseen, johon sellaisia tavaroita yleensä käytetään tai soveltua siihen erityiseen tarkoitukseen, johon tavaraa oli tarkoitus käyttää (jos myyjä on kaupantekohetkellä täytynyt olla selvillä tästä tarkoituksesta). Tavaran tulee olla myös Myyjän siitä antaman kuvauksen mukainen, pakattu tavanmukaisella tai muuten sopivalla tavalla sekä kestävyydeltään vastattava sitä, mitä kuluttajalla yleensä on sellaisen tavaran kaupassa perusteltua aihetta olettaa.
3. Tavaran virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen tavara on ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä ostajalle. Kuluttajansuojalaki lähtee siitä olettamasta, että virheen oletetaan olleen olemassa vaaranvastuun siirtyessä ostajalle, mikäli virhe ilmenee kuuden (6) kuukauden kuluessa tästä ajankohdasta (vaaranvastuun siirtyminen). Muista tehdä kirjallinen reklamaatio Myyjälle kuitenkin mahdollisimman pian, mikäli olet havainnut tavarassa virheen ostotapahtuman jälkeen / kun olet saanut tavaran haltuusi.
4. Jos myyjä on sitoutunut vastaamaan tavaran käyttökelpoisuudesta tai muista ominaisuuksista määrätyn ajan (**takuu**), tavarassa katsotaan olevan virhe, jos tavara tänä aikana huonontuu takuussa tarkoitetulla tavalla. Virhevastuuta ei kuitenkaan synny, jos myyjä saattaa todennäköiseksi, että huonontuminen johtuu tapaturmasta, tavaran vääränlaisesta käsittelystä tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta.
5. Mikäli asiassa ei päästä ratkaisuun, voit kääntyä kuluttajariitalautakunnan puoleen asiassa. Kuluttajariitalautakunta toimii puolueettomana riitojen ratkaisijana. Kuluttajariitalautakunta antaa asiassa ratkaisusuosituksen, joka ei ole juridisesti osapuolia velvoittava ja/tai sitova. Myyjäyritykset noudattavat kuitenkin varsin usein kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuosituksia. Kuluttajariitalautakunnan käsittelyajat vaihtelevat tapauskohtaisesti ja keskimääräinen käsittelyaika on 6 kk – 14 kk. Kuluttajariitalautakunnassa asian käsittely on maksutonta, eikä Ostajalla ole myöskään mahdollisessa tappiotilanteessa riskiä Myyjäliikkeen mahdollisista oikeudenkäyntikuluvaatimuksista. Kuluttajariitalautakunnassa molemmat osapuolet vastaavat omista kuluistaan.



Hei,

Kiitos sinulle, että olet käyttänyt Laki24.fi-sivuston palveluita.

Mikäli tarvitset vielä neuvoja asiakirjan täyttämisessä tai muissa lakiasioissa saat apua helposti Laki24 – palvelun lakimiehiltä. Soittamalla lakipuhelimeen saat vastaukset nopeasti ja suoraan lakialan ammattilaisilta.

Lakimiehen tavoitat numerosta:

**0600 11133 [Yksityiset] ja 0600 11188 [Yritykset].**

Lakipuhelin palvelee sinua ma-pe 08:00 – 22:00 ja la – su 10:00 – 18:00. Puhelun hinta on 2,95 €/min +pvm.